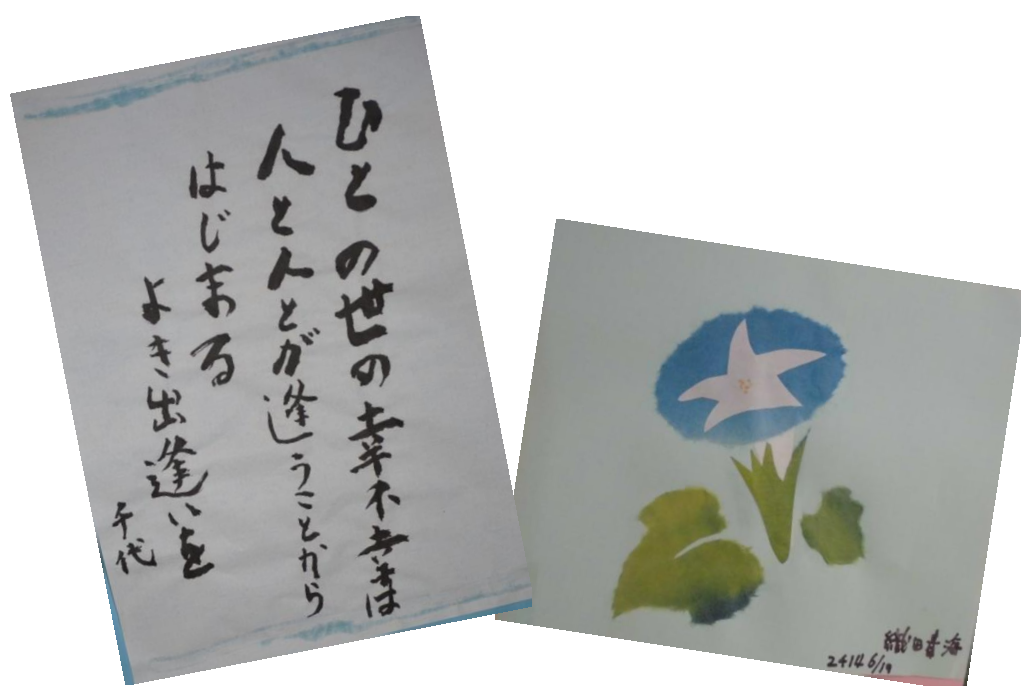


Vol.81

平成26年8月

季刊 **ほのほの倶楽部**



ロビー掲出作品より

編集・発行

社会福祉法人多摩済生医療団
多摩済生園・多摩済生ケアセンター
施設長 中村 与人

小平市美園町 3-12-1
電話：042-343-2291

平成25年度事業・決算報告書のあらまし

第三者評価受審報告

納涼会のご報告

いちよう祭りのご案内

地域包括支援センターだより

2013(平成25)年度 多摩済生園・多摩済生ケアセンター事業報告書

社会福祉法人多摩済生医療団

概況	<p>□計画 ケアの品質向上 ■実施 1) 認知症ケアの研修会他、本年も多くの研修会、セミナーに参加し、学習と理解を深め、職種間連携と情報の共有により個別ケアの徹底に努めた。 2) たんの吸引等に携わるための研修を継続受講する一方、看取り介護、看護についての学びを深め、そのことも相俟って34名の退所利用者の内、26名を施設内で看取ることにつながった。 3) 口腔機能維持管理加算の届出と算定を継続し、経口摂取への取組みについての事例発表を、全国老人福祉施設研究会にておこなった。 4) 「感染対応」の徹底と、居室等への加湿機能付き空気清浄機の追加配備により、インフルエンザ、ノロウイルス他、感染症の発症をゼロに抑えた。 5) 訪問給食：全額自費でもよいか「夕食も欲しい」の声に応え夕食サービスを始め、低減傾向にあった利用者数に歯止めをかけることができた。</p> <p>□計画 ケアセンター在宅介護サービスの拡充 ■実施 1) デイサービス◆機能訓練職員を増員し、個別機能訓練の充実を図り、看護・看護職員の連携、協働による医療依存度の高い利用者の受入れ等デイサービスの「老舗」としての差別化を図った。 2) 訪問介護◆サービス提供責任者を更に増員配置し、増加するニーズと利用者数に対応するとともに、サービスの品質アップに努めた。 3) 訪問看護◆24時間体制への取組みを試行し、次年度より計画している「定期巡回・随時対応型訪問介護看護」に備えることとした。 4) 居宅介護支援事業◆特定事業所加算Ⅱの届出と算定を継続し、内外の事業所連携をより強化し、迅速なサービスの提供に努めた。 5) 地域包括支援センター事業◆新規の見守り事業をはじめ、家族介護教室、介護予防啓発、ミニ体操教室、困難ケースへの対応等、計画どおり多様な活動を展開することができた。</p> <p>□計画 施設の社会化推進の継続 ■実施 別表「ボランティアの支援」、「実習生等の受入れ」とおり</p> <p>□計画 職員の就業環境の改善 ■実施 4月1日一部改正施行した給与規程に基づき職員の格付け、昇級昇格、定期昇給をおこない、人事考課表の改善と適正な運用に努めた。</p> <p>□計画 施設設備の維持管理、リニューアル、防災、その他 ■実施 1) 建物内外の清掃、保守、インテリアを含めた美化、植栽の剪定手入れを引き続き改善し、「古くともいつもきれいな施設」づくりに努めた。 2) 「災害時における施設利用等に関する協定書」を小平市と交わした。 3) 新会計基準に移行対応するため、法人の「経理規程改正委員会」に参画し、成案を得た。</p>
年誌	2013(平成25)年4月1日～2014(平成26)年3月31日
4月	入職式、新任研修・歓迎会、指導課長、看護課長発令(1日)法人新人研修(11日)、園水道料「共同住宅扱い」適用支払いへ(16日)、デイサービス送迎車両用カーポート設置
5月	職員健診(13～24日)、建築設備定期点検(14日)、訪問給食夕食サービス開始(15日) ボランティア交流会(22日)、24年度事業・決算報告、就業規則、給与規程一部改正案可決承認を受く：評議員会・理事会(28日)
6月	社会福祉施設調査書提出：都福祉保健局(7日)、若年者人材育成・定着奨励金訓練実施画書；都労働局(6日)、園フロントロビー改修工事(8日～7月1日)、都経営支援補助金実績報告書(14日)、日本再生人材育成事業正規雇用労働者育成支援奨励金申請書：都労働局(24日)、病院合同女子自衛消防隊訓練審査会：3位入賞(28日)
7月	居宅介護支援事業所管理者変更届(1日)、納涼会(21日)、介護職員処遇改善加算届出に係る実績報告：都(31日)
8月	全国老人福祉施設協「24年度収支状況調査報告書(5日)
9月	小平市長百歳訪問(9日)、敬老の日の催し：園、ユニット、デイサービス(10日～)、ふれあい交流会(20日)、認知症家族支援の会(25日)、センター1階間取り変更改修工事(16日～10月9日)

- 10月 第三者評価受審(23日～)
- 11月 園・センター廻り植栽剪定工事(11～15日)、特殊建築物検査(13日)、ふれあい交流会(15日)、建物外壁打診調査(18,19日)、いちよう祭(17日)、上半期事業執行状況報告;評議員会・理事会(19日)、法人創立記念式典・園年勤続表彰;24名(21日)、電話交換機取替え(24日)、法人経理規程改正委員会参画(27日～)
- 12月 東社協北北ブロック施設長会議会場提供(13日)、ふれあい交流会、デイサービスボランティア交歓会(20日)、餅つき、仕事納めの会(27日)
- 1月 賀詞交換、お屠蘇・お節(1日)、都経営支援補助金(追加)申請書(15日)、地域密着型通所介護(わかくさ)指定更新(H26年4月1日～6年)申請書:小平市(認可書3月31日)
- 2月 第三者評価結果報告書(全サービス)を受く(19日)、ふれあい交流会(21日)
- 3月 ふれあい会食会(2日)ボランティア交流会(12日)、園&デイサービス家族説明・懇談会(16日)、経理規程改正案、平成26年度事業計画・予算案可決承認を受く(27日)、指定介護老人福祉施設、居宅介護事業所(ショート、通所介護、訪問介護)、訪問看護ステーション指定更新認可書、「一部ユニット型」類型の廃止に伴う「ユニット型特別養護老人ホーム(定員60名)認可書、「従来型特別養護老人ホーム(定員94名)定員変更認可書」(31日)
- 通年 消防・避難誘導訓練、A・B・C部会、各種委員会、「ほのぼの倶楽部」発行;76,77,78,79号、「訪問給食便り」、「たまさいだより」(毎月) デイサービス「ひまわりだより」、「わかくさだより」(毎月)

(H25.4.1～H26.3.31)

施設・事業の活動成績

	多摩済生園									多摩済生ケアセンター			
	特別養護老人ホーム			ショートステイ			小平市高齢者訪問給食サービス			通所介護・認知症対応型通所介護			
	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	
延利用者	54,750	55,239	55,455	2,738	3,119	3,099	5,559食	6,827	5,950	11,780	11,727	12,213	
1日当り(人)	150	151.3	151.9	7.5	8.5	8.5	15食	18.9	16.4	38	37.8	39.9	
1人1日利用料(円)	12,996	12,852	12,888	10,340	11,482	11,065	945	913	935	10,426	10,199	10,120	
	多摩済生ケアセンター												
	訪問介護			訪問看護ステーション			居宅介護支援事業所			小平市地域包括支援センター			
	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	計画・予算	本年実績	前年	
延利用者	14,235	17,351	16,243	2,580	2,408	2,158	1,740	1,735	1,798	3,000	3,581	3,178	
1日当り(人)	39.0	47.5	44.5	10.0	9.3	8.4	↓1人1月			↓1人1月			
1人1日介護報酬(円)	3,603	3,386	3,343	8,621	7,759	8,655	15,747	16,044	14,239	4,633	3,756	3,898	

※包括の実績欄は他所CMへの委託を含む

介護度別利用者

(H25.4.1～H26.3.31)

	多摩済生園						多摩済生ケアセンター									
	特別養護老人ホーム計			ショートステイ			通所介護・ひまわり認知症対応型通所介護・わかくさ				訪問介護			訪問看護		
	延利用者	÷365	%	延利用者	÷365	%	延利用者	÷306	%	延利用者	÷365	%	延利用者	÷256	%	
年間計	55,239	151.3	100.0%	3,119	8.5	100.0%	11,724	38.3	100.0%	16,442	45.0	100.0%	2,099	8.2	100.0%	
要支援1				10	0.0	0.3%	336	1.1	2.9%	3,617	9.9	22.0%	29	0.1	1.4%	
要支援2				39	0.1	1.3%	579	1.9	4.9%	3,946	10.8	24.0%	145	0.6	6.9%	
要介護1	593	1.6	1.1%	345	0.9	11.1%	2,960	9.7	25.2%	3,124	8.6	19.0%	433	1.7	20.6%	
要介護2	3,586	9.8	6.5%	786	2.2	25.2%	3,531	11.5	30.1%	2,466	6.8	15.0%	395	1.5	18.8%	
要介護3	9,872	27.0	17.9%	484	1.3	15.5%	1,880	6.1	16.0%	1,151	3.2	7.0%	613	2.4	29.2%	
要介護4	18,685	51.2	33.8%	733	2.0	23.5%	1,470	4.8	12.5%	1,316	3.6	8.0%	345	1.3	16.4%	
要介護5	22,503	61.7	40.7%	722	2.0	23.1%	968	3.2	8.3%	822	2.3	5.0%	139	0.5	6.6%	

※保険外3名除く

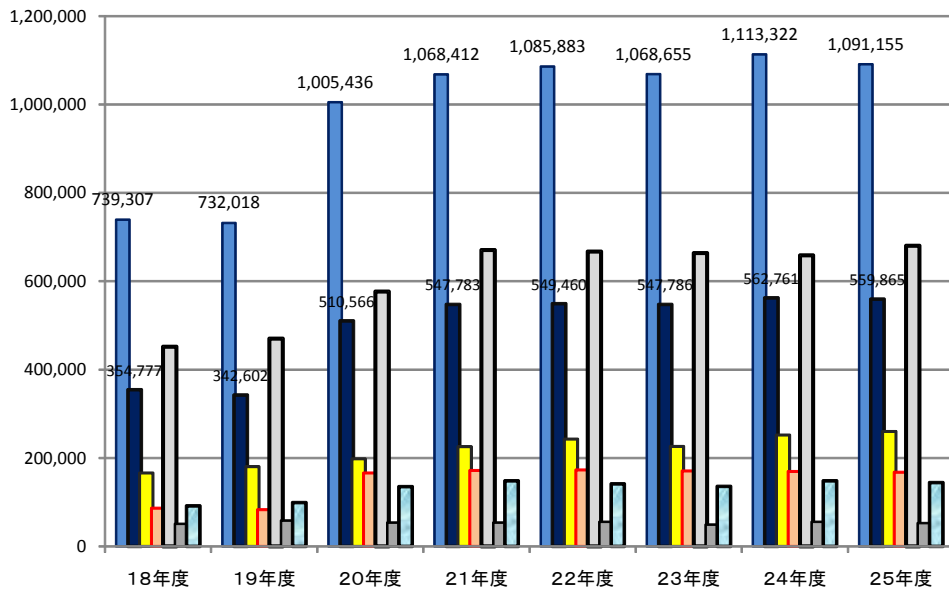
※保険外909名除く

※医療保険309名除く

事業活動収支とその年次推移

(千円)

	2011年 (平成23年度)				2012年 (平成24年度)				2013年 (平成25年度)			
	多摩済生園	ケアセンター	計	前年比	多摩済生園	ケアセンター	計	前年比	多摩済生園	ケアセンター	計	前年比
1 介護福祉施設介護料	547,786		547,786	99.7%	562,761		562,761	102.7%	559,865		559,865	99.5%
2 居宅介護(支援介護)料	24,004	202,428	226,432	93.3%	29,678	222,334	252,012	111.3%	30,274	229,860	260,134	103.2%
3 利用者等利用料	162,309	8,646	170,955	99.0%	160,514	9,193	169,707	99.3%	158,929	8,792	167,721	98.8%
4 その他	43,038	41,920	84,958	101.5%	34,236	57,652	91,888	108.2%	23,722	42,791	66,513	72.4%
5 国庫補助金取崩	17,353	21,171	38,524	103.2%	16,974	19,980	36,954	95.9%	16,942	19,980	36,922	99.9%
6 事業活動収入計	794,490	274,165	1,068,655	98.4%	804,163	309,159	1,113,322	104.2%	789,732	301,423	1,091,155	98.0%
7 人件費	487,161	176,850	664,011	99.5%	469,101	189,336	658,437	99.2%	482,497	197,826	680,323	103.3%
8 事務費	28,094	21,021	49,115	88.8%	35,069	20,613	55,682	113.4%	35,544	17,036	52,580	94.4%
9 事業費	118,999	17,053	136,052	96.0%	125,085	23,711	148,796	109.4%	123,844	20,564	144,408	97.1%
10 減価償却費	53,438	22,411	75,849	103.3%	56,812	24,583	81,395	107.3%	54,598	25,752	80,350	98.7%
11 引当金繰入等	5,427	1,781	7,208	113.7%	5,455	2,531	7,986	110.8%	5,094	3,629	8,723	109.2%
12 事業活動支出計	693,119	239,116	932,235	98.7%	691,522	260,774	952,296	102.2%	701,577	264,807	966,384	101.5%
13 事業活動収支差額	101,371	35,049	136,420	96.2%	112,641	48,385	161,026	118.0%	88,155	36,616	124,771	77.5%
14 事業活動外収支差額	△ 2,222	△ 7205	△ 9,427	102.3%	△ 7,883	△ 1,174	△ 9,057	96.1%	1,764	△ 11,183	△ 9,419	104.0%
15 経常収支差額	99,149	27,844	126,993	95.8%	104,758	47,211	151,969	119.7%	89,919	25,433	115,352	75.9%
16 特別収支差額	△ 920	△ 2	△ 922	178.7%	0		0	0.0%	8	0	8	-
17 当期活動収支差額	98,229	27,842	126,071	95.4%	104,758	47,211	151,969	120.5%	89,927	25,433	115,360	75.9%
18 年間利用者数	特養	ショートステイ	デイサービス	訪問介護	特養	ショートステイ	デイサービス	訪問介護	特養	ショートステイ	デイサービス	訪問介護
	55,078	2,613	12,258	12,191	55,455	3,099	12,213	16,243	55,239	3,127	11,727	17,351
19 特記事項	<ul style="list-style-type: none"> ■園・センター各所大規模修繕工事(H22.23年度都施設整備事業補助金) ■介護報酬請求&会計経理システム更新 ■就業規則・給与規程一部改正 ■看護・介護職員連携による医療的ケア研修 ■居宅介護支援事業所特定事業所加算Ⅱ取下げ 				<ul style="list-style-type: none"> ■介護報酬一部改定 ■居宅介護支援事業所特定事業所加算Ⅱ届出 ■都・市実地指導:特養・ショート・認知症デイ・地域包括(介護予防居宅介護支援) ■給水・給湯設備園センター分離分割等改修工事 				<ul style="list-style-type: none"> ■ショートステイ:看護体制加算Ⅱ届出算定 ■園玄関ロビー廻り、センター1階レイアウト一部変更改修 ■園水道料「共同住宅」扱い適用 ■訪問給食夕食サービス開始 ■訪問用電動自転車13台、原付自転車1台 ■就業規則・給与規程一部改正施行 			



事業活動収入計
内 介護福祉施設介護料
居宅介護(支援)収入
利用者等利用料
人件費
事務費

私たちの施設は、「福祉サービス第三者評価」を活用して、利用者サービス向上のために常に努力しています。

「福祉サービス第三者評価」を踏まえたサービス改善計画・実施状況

社会福祉法人多摩済生医療団 多摩済生園		施設番号	<K-042>
	前年度の評価結果に基づく現状分析 (平成25年度)	改善計画 (平成25年度末時点)	実施状況 (26年4月30日時点)
1	さらなる記録の合理化と効率化が望まれる。		
	記録や用紙などが施設内のどこからでもアクセスできるようシステム化されていて、個別ファイルもデータベースで管理されている。日々の記録も当事者である職員が入力できる環境にあるところは、介護職の苦手とする部分に踏み込んでいて先進的である。しかし、書類の内容に重複した部分もみられ、見直しすることでより簡素化し、入力の効率化が進むと期待される。	施設内LANにより必要な情報を共有し、入出力、データベース化して行く上で最も重要なことは申すまでもなく、利用者(家族)の個人情報の保護、漏出防止です。その上で、諸様式、フォーマットを、簡明、合理化と重複記帳、入力を避ける上からも引き続き見直し、改良して参ります。	1.看護記録(1, 2号用紙)、温度表等 を全てA4判で改定フアイリングして行くこととしました。 2.「介護記録」(パソコン入力)と「入所時観察記録」(手書き)を重複記帳を避ける上で見直します。 3.顛末書(ひやりはっと～事故報告)様式を見直し改訂します。
2	家族懇談会等の行事に参加できない家族へのアプローチにさらなる工夫が望まれる。		
	家族との交流・連携には力を入れており、定期的に機会を作り参加の呼びかけを行っている。事情で参加できない家族には「お便り」等で連絡をとっているが、双方向までには至っていない。システム化が浸透しつつある現状から、パソコンを使用する等、新たな方法にも期待したい。	家族説明会(事業計画・予算、介護報酬の改定等)及びフロアー、ユニットごとの家族懇談会、納涼会等各種催しの案内を(出欠確認を含めて)その都度郵送等で差し上げて来ましたが、欠席、不参加者へは「説明と同意書」の送受信、広報誌への掲載等でおこなって来ましたが、それが一方通行にならないよう今後とも心懸けて参ります。	ホームページに、仮称「ご家族のご意見・お問合せページ」を設けることを検討します。
3	職員からの意見について、少数意見への対応に改善が望まれる。		
	職員への意識調査や施設の運営や管理についての意見調査において全体に職員のモチベーションや評価が高まる傾向にあることが、その自由記述欄への回答にも表れている。今後は、少数ながら依然として残っている「何をいっても聞いてくれない。将来に希望を見出せない。」等々の「マイナス評価」と「少数意見」にどれだけ耳を傾け、「説明と納得」の労務管理と処遇をして行けるかがポイントになると認められる。	いまの仕事にやりがいを感じていると答えた一般職員が5割に上り、又、日常の業務に自分の意見が生かされていると思っていると答えた者も同じく一般職の4割を超えていました。一方、この職場では将来設計が立てられないと考えている職員も4割強を占め、マイナスの評価の中で一番多かったのは、「離職率が高い」「これでは介護サービスのレベルアップは望めない。」との意見でした。	前年度、給与規程を見直し改定し、キャリアパスのための昇格昇給基準を明文化するとともに給料表を全面的に改めたところですが勿論十分と認識している訳ではありません。引き続き労働条件、労働環境(労働時間、超過勤務時間、退職金、ベースアップ等)の改善に鋭意取り組み、人材の確保と定着化に努めて参ります。

- この報告書は、「平成25年度東京都特別養護老人ホーム経営支援補助金交付要綱」の規定に基づき、利用者の皆さまにお知らせするものです。
- 「項目」は、第三者評価における「更なる改善が望まれる点」などを参考に施設が独自に決めています。
- 第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、家族懇談会にて詳細ご報告したところですが、事務室に常備していますのでいつでも閲覧いただけます。なお、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネット上でも閲覧できます。





第37回納涼会のご報告

ご来場・ご参加
ありがとうございました

写真はそれぞれご承諾をいただき掲載させていただきました



前略 ご免下さい 早速ですが、過る二十日の当施設恒例の納涼会には、天候が危ぶまれる中お繰り合わせご参集下さり、汗と感動のお働きと演技を披露くださいましたこと、心から厚くお礼申しあげます
今年で三十七回を重ねること、なりました伝統のイベントを盛会裡に、かつ事故なく催すことができましたのは、偏に皆様様の「持続する志」によるものです ご利用者や職員の一人一人を代表し重ねて感謝申し上げます
本当にありがとうございます
梅雨が明け、いよいよ夏本番です どうか御身お厭いくださいますようお願いし、書中お礼の挨拶とさせていただきます
万燈を消して侘しき祭りかな 村上鬼城
平成二十六年盛夏 不

社会福祉法人多摩済生医療団
多摩済生園・多摩済生ケアセンター
施設長 中 村 与 人



ご家族のお声から……こんなに盛大だとは思いませんでした。母の浴衣姿がみられて良かったです。
楽しい時間を一緒にすごせて良かったです。こんな笑顔を見せてくれたのは久しぶりだったように思えます。



多摩済生ケアセンター

いちよう祭り



多摩済生通りのいちよう並木が穏やかな日差しと風にキラキラと落ち葉を急ぐ晩秋の一日、多摩済生ケアセンターいちよう祭は、お陰さまで今年第5回を迎えることとなりました。よりパワーアップの内容で皆様のご来場をお待ちしています。ご家族、ご近所お問い合わせの上お出かけくださいますようお願い申し上げます。

日時 11月16日(日曜) **開場**:午前10時30分 **開催**11時～午後3時
会場 多摩済生ケアセンター

美園町3～12～1 小平駅北口～多摩済生病院入口～徒歩7分
お車でのご来場はご遠慮ください

ご鑑賞ください ●ティサービスご利用者の書画作品等の展示、販売

お楽しみください ●ミニバザーコーナー

●チェロ&ピアノ、お琴演奏

●ボランティア(団体)による各種パフォーマンス

おくつろぎください ●軽食・喫茶コーナー

■限定!!たまさい弁当

■おにぎり、パン、けんちん汁、けんちんうどん

■コーヒー&紅茶

■ふわふわドリーム(生活実習所謹製クッキー)

多摩済生ケアセンターいちよう祭り実行委員会

電話042(342)6673 (お問合せ先:神谷/丸山)



<熱中症注意報!!>

高齢者は暑さを感じにくい体質になっています!

必ずエアコンを使い、こまめな水分摂取をしましょう!

地域包括には、連日熱中症を疑わせる体調不良などの
ご相談が続出しています!!

暑い外出先から帰ってくると、つい冷たい飲み物をガツガツ飲んでしまいがち。これでは体に水分が残らないそうです。まだいきなり冷たいものを飲むと、胃腸が弱ってしまうので、**常温の方がよい**そうです。ちなみに、ただのお水ではなく、少し塩分が入った**スポーツドリンク**が適しているそうです。

上手に水分補給!暑い夏を元気に乗り越えましょう!



地域包括支援センターへ
268号

職員の行動指針

- 1、社会福祉法人多摩済生ケアセンターの職員としての使命を心得、礼節・品位を保持し、明朗活発に勤務します。
- 2、施設の「理念」を体し、利用者の安全・清潔、QOL(生活の質)の維持と向上のため最善最良のケアサービスの提供に努めます。
- 3、自己の職能と人格の練磨・向上に心がけるとともに、円滑な人間関係と秩序ある職場環境の構築と維持に努めます。
- 4、建物及び園庭、設備、備品、車両の保全・清掃、整理整頓に留意し、火災予防、食中毒を含めた施設内感染予防に最善を尽くします。

社会福祉法人多摩済生医療団
多摩済生園・多摩済生ケアセンター



見守りボランティア 登録研修のお知らせ

私たちと一緒に、高齢者や地域について学びながら、見守り活動してみませんか?交流会も開催しています!

日時:9月10日・11日の2日間
13:30~16:00

会場:小平市福祉会館

申込み・お問合せ先
地域包括・中央センター
345-0691まで

ひまわりガーデン武蔵村山開園中!!
約50万本のひまわりは見事です。
この夏の思い出にいかがでしょうか?
場所 武蔵村山市緑が丘1-460
多摩モノレール上北台駅より徒歩10分
入場無料・駐車場有

